

STELLENAUSSCHREIBUNG

Als innovativer und international ausgerichteter Hersteller von Premium-Implantaten für die Augen Chirurgie entwickeln, produzieren und vertreiben wir Medizinprodukte, um dem menschlichen Auge die bestmögliche Sehkraft zurückzugeben.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Erlangen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

SACHBEARBEITER (M/W/D) IM CUSTOMER SERVICE

IHRE AUFGABEN

- Auftragsbearbeitung von der Angebotserstellung über die Auftragserfassung bis hin zur Fakturierung und Auslieferung in enger Zusammenarbeit mit der Logistik
- Betreuung nationaler und internationaler Kunden am Telefon, per E-Mail und Chat
- Aktive Unterstützung der Mitarbeiter im Vertriebsaußendienst
- Bearbeitung von Rücksendungen und Reklamationen
- System- und Datenpflege

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Selbstständige, zuverlässige und präzise Arbeitsweise
- Ausgeprägtes Servicebewusstsein
- Freude an der Kommunikation mit Kunden und der Arbeit im Team
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Gute Kenntnisse in der Handhabung einer Warenwirtschaftssoftware, optimalerweise mit Sage 100
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSER ANGEBOT

- Individuelle Einarbeitung
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- Eigenständiger Aufgabenbereich
- Austausch auf Augenhöhe
- Kollegiale Unterstützungskultur

- Dynamisches Umfeld
- Familienfreundlichkeit
- Leistungsgerechte Vergütung mit diversen Sozialleistungen und 30 Tagen Urlaub pro Jahr
- Weihnachts- und Urlaubsgeld

KONTAKT

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung an:

HumanOptics AG | Personalabteilung, Herr Saß | Spardorfer Str. 150 | 91054 Erlangen

ODER

bewerbung@humanoptics.com